

ČÁST A Úvodní část

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky Banky k osobním kreditním kartám (dále jen „Podmínky“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „Všeobecné podmínky“). Podmínky a Všeobecné podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
2. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku XVIII. těchto Podmínek.
3. Tyto Podmínky odpovídají znění Vzorových obchodních podmínek pro vydání a užívání elektronických platebních prostředků ČNB (dále jen „Podmínky ČNB“) s následujícími odchylkami:
 - a) Ustanovení článku III. odstavec 4 písm. e) Podmínek ČNB týkající se cen za služby není v Podmínkách upraveno, přehled cen za služby poskytované Klientovi Bankou na základě Smlouvy je obsažen v příloze Smlouvy a je její nedílnou součástí. Za ostatní služby, které nejsou uvedeny ve Smlouvě a které souvisí s Úvěrem, Banka vybírá ceny podle Sazebníku.
 - b) Ustanovení článku III. odstavec 4 písm. g) Podmínek ČNB týkající se reklamací služeb a jejich vyřizování je upraveno v článku XII. těchto Podmínek a v reklamačním řádu Banky.
 - c) Ustanovení článku IV. odstavec 1 Podmínek ČNB týkající se informování držitele o změnách Podmínek je upraveno odlišně v článku XIX. odstavec 2 těchto Podmínek a v článku XXXI. Všeobecných podmínek.
 - d) Ustanovení článku V. odstavec 7 písm. d) Podmínek ČNB upravující povinnost vydavatele karty informovat držitele o použití směnenného kurzu je upraveno odlišně od Podmínek ČNB v článku XI. odstavec 8 těchto Podmínek.
 - e) Ustanovení článku V. odstavec 6 Podmínek ČNB o povinnosti vydavatele karty prokazovat v případě sporu s držitelem, že sporná operace nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou je upraveno odlišně v článku XIV. těchto Podmínek.
 - f) Ustanovení článku VI. odstavec 1 písm. a) Podmínek ČNB o odpovědnosti vydavatele karty v souvislosti s neprovedením nebo chybným provedením operace na přístrojích mimo kontrolu vydavatele a článku VI. odst. 2 Podmínek ČNB o poskytnutí částky chybné nebo neprovedené transakce držiteli vydavatelem je upraveno odlišně v článku XIV. těchto Podmínek a článku XXIX. Všeobecných podmínek. Odpovědnost Banky za operace, k nimž nebyl dán příkaz držitelem karty, a za případné chyby a nesrovnalosti vzniklé na straně Banky v rámci účtování transakcí provedených kreditní kartou podle článku VI. odstavec 1 písm. b) a c) Podmínek ČNB tím není dotčena.
 - g) Ustanovení článku VIII. odstavec 1 a 2 Podmínek ČNB upravující odpovědnost držitele za finanční ztrátu v případě ztráty elektronického platebního prostředku je upraveno odlišně v článku XV. odstavec 1 až 5 těchto Podmínek s ohledem na politiku Banky v oblasti předcházení podvodům.
 - h) Ustanovení článku IX. Podmínek ČNB týkající se řešení sporů je upraveno ve vztahu k majetkovým sporům vyplývajícím ze Smlouvy odlišně v článku XVII. těchto Podmínek. Právo Klienta obrátit se v případě odmítnutí reklamace chybné operace Banky na finančního arbitra tím není dotčeno.

ČÁST B Úvěr ke kreditní kartě

II. Úvěr

1. Klient je oprávněn čerpat Úvěr v souladu se Smlouvou, výhradně prostřednictvím Kreditní karty do výše Limitu, jednorázově nebo postupně, a to i opakovaně. Limit je uveden ve Smlouvě a stanoví se v Měně úvěru. Úvěr lze čerpat i bezhotovostním převodem, a to pouze za předpokladu, že Banka s Čerpáním bezhotovostním převodem na základě Žádosti vyjádří souhlas. Souhlas bude proveden poskytnutím požadovaného Čerpání.
2. Klient čerpá Úvěr v Měně úvěru.
3. Pokud výše vyčerpané jistiny Úvěru z jakéhokoli důvodu přesáhne Limit, stává se tato část Úvěru okamžitě splatnou. Do doby, než Klient splatí část Úvěru přesahující Limit, je Banka oprávněna požadovat z této částky úroky z prodlení ve výši stanovené v příslušném Oznámení.
4. Pokud se Klient a Banka dohodnou, že úhrada poplatků souvisejících s Čerpáním bude prováděna na vrub Účtu ke kreditní kartě, stávají se ke dni splatnosti tyto poplatky součástí vyčerpané jistiny Úvěru.
5. Úvěr se považuje za poskytnutý odepsáním příslušné částky z prostředků Banky ve prospěch Klienta.
6. Banka eviduje svou pohledávku za Klientem ze Smlouvy pod evidenčním číslem, které je shodné s číslem Účtu ke kreditní kartě uvedeným ve Smlouvě. Banka oznámí Klientovi případnou změnu evidenčního čísla pohledávky písemně nejpozději do 5 Obchodních dnů od provedení této změny.

III. Splácení jistiny a úhrada úroků

1. Klient splácí vyčerpanou jistinu Úvěru a hradí úroky z Běžného účtu způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Pokud Klient nebude schopen provést úhradu splatné jistiny nebo úroků způsobem dohodnutým ve Smlouvě, je povinen se před splatností příslušné částky dohodnout s Bankou, jakým jiným způsobem bude úhrada splatné části jistiny nebo úroků provedena.
2. Klient je oprávněn splatit Úvěr nebo jeho část předčasně, a to převodem nebo vkladem hotovosti na Účet ke kreditní kartě. Pokud Klient provede splátku na Účet ke kreditní kartě v jakémkoliv částce nejpozději 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, je taková částka považována za předčasnou splátku vyčerpané jistiny Úvěru; je-li splátka provedena v částce vyšší než je výše aktuálně vyčerpané jistiny Úvěru, použije se rozdíl na úhradu příštích úroků. Pokud Klient provede splátku později než 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, použije se tato splátka přednostně na úhradu celé nebo přiměřené části pravidelné měsíční splátky vyčerpané jistiny Úvěru a příštích úroků; pokud je výše splátky takto provedené Klientem vyšší, než předepsaná pravidelná měsíční splátka, použije se tento rozdíl na úhradu nesplacené části vyčerpané jistiny Úvěru způsobem podle druhé věty tohoto odstavce.
3. Klient je oprávněn převádět částky nebo vkládat hotovost na Účet ke kreditní kartě maximálně ve výši odpovídající výši vyčerpané jistiny Úvěru a příštích úroků.
4. Veškeré platby, které Klient uskuteční podle Smlouvy, musí být prosty všech srážek. Pokud zákon ukládá Klientovi srážky z jakéhokoli takové platby, je Klient povinen zvýšit předmětnou částku tak, aby po odečtení srážek Banka obdržela částku rovnající se té, kterou měla obdržet podle Smlouvy.
5. Je-li Klient povinen plnit zároveň několik splatných závazků ze Smlouvy, případně splatných závazků z jiných závazkových vztahů vůči Bance, a poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných závazků Klienta vůči Bance, je plnění poskytnuté Klientem použito na úhradu závazku Klienta vůči Bance určeného podle Pravidel.
6. Jakákoliv částka podle Smlouvy uvedená nebo splatná v měně členského státu Evropské unie (dále jen „Národní jednotka měny“) bude automaticky považována za částku uvedenou anebo splatnou v jednotné evropské měně v okamžiku, kdy Národní jednotka měny daného státu bude nahrazena jednotnou evropskou měnou v souladu

svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na běžných účtech Klienta u Banky;

- d) snížit nebo zrušit Limit;
 - e) dočasně omezit nebo zablokovat užívání Kreditní karty;
 - f) požadovat dodatečné zajištění svých pohledávek ze Smlouvy;
 - g) požadovat okamžité splacení celé nebo části Úvěru a příslušenství;
 - h) zvýšit úrokovou sazbu až o 25% p.a.
3. Banka je oprávněna podle svého uvážení použít jedno i více opatření uvedených výše, a to současně nebo postupně. Banka oznámí Klientovi přijatá opatření písemně s uvedením důvodu jejich přijetí a dnem účinnosti opatření. Opatření nabývá účinnosti dnem doručení oznámení podle předcházející věty Klientovi, nestanoví-li Banka jinak, vždy ale nejdříve dnem, kdy nastal Případ porušení. Ustanovení předcházejících dvou vět se nevztahuje na opatření podle článku VI. odstavec 2 písm. e) těchto Podmínek, jehož přijetí Banka Klientovi neoznamuje a které nabývá účinnosti dnem, kdy nastal Případ porušení, pokud Banka nestanoví, že nabývá účinnosti později.

VII. Úroky z prodlení

1. Pokud se Klient ocitne v prodlení s vrácením jistiny nebo její části, je povinen počínaje prvním dnem prodlení až do zaplacení platit Bance úroky z prodlení z částky jistiny, s jejíž úhradou je v prodlení, ve výši rozdílu mezi sazbou pro úroky z prodlení určenou v příslušném Oznámení a úrokovou sazbou z Úvěru. Pokud se Klient ocitne v prodlení s úhradou jiného peněžitého závazku než jistiny může Banka požadovat úrok z prodlení z částek, s jejichž úhradou je Klient v prodlení, ve výši určené v příslušném Oznámení, a to počínaje prvním dnem prodlení až do doby zaplacení dlužné částky. Pokud v době prodlení Klienta dojde ke změně sazby úroků z prodlení podle příslušného Oznámení, případně změně úrokové sazby z Úvěru, změni se počínaje dnem účinnosti změny příslušné úrokové sazby i výše úroků z prodlení, které je Klient povinen platit podle tohoto ustanovení.
2. Úroky z prodlení jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Úhrada úroků z prodlení bude provedena způsobem sjednaným ve Smlouvě pro splacení jistiny a úhradu smluvních úroků. Právo Banky provést úhradu úroků z prodlení způsobem podle článku VI. odstavec 2, písm. c) těchto Podmínek tím není dotčeno.
3. Zaplacením úroků z prodlení není dotčena povinnost Klienta nahradit škodu, která Bance vznikla v důsledku prodlení Klienta

ČÁST C

Kreditní karta

VIII. Vydání kreditní karty

1. O vydání Kreditní karty může požádat kterákoliv osoba starší 18 let, která má vedený běžný účet u kterékoliv banky v České republice. Banka není povinna Smlouvu se žadatelem uzavřít. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Na základě uzavřené Smlouvy má Klient nárok na vydání dvou Kreditních karet. Klient může požádat, aby Kreditní karta byla vydána ve prospěch třetí osoby, starší 18 let, pokud Klient tuto osobu zmocní k disponování s prostředky na Účtu ke kreditní kartě s použitím Kreditní karty. Klient je povinen seznámit Držitele se Smlouvou a zajistit, aby Držitel dodržoval povinnosti stanovené Smlouvou, zejména částí C těchto Podmínek.
3. Podpisem Smlouvy Klient uděluje souhlas s tím, aby Banka prováděla zúčtování všech plateb realizovaných Kreditními kartami vydanými na základě Smlouvy na vrub Účtu ke kreditní kartě. Zúčtování cen a nákladů souvisejících s používáním Kreditních karet je prováděno na vrub Účtu. Podpisem Smlouvy Klient zároveň souhlasí s tím, aby Banka informovala ostatní banky v ČR o případném porušení Smlouvy a aby poskytovala příslušné Karetní asociaci informace týkající se Kreditních karet.
4. Klient a Držitel dále souhlasí s tím, aby Banka poskytovala po dobu účinnosti této Smlouvy příslušné Karetní asociaci informace o Klientovi a Držiteli v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, údaje o Kreditní kartě a Kreditní kartou provedených transakcích – místo, datum a částka transakce, a to za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných příslušnou Karetní asociací, a aby příslušná Karetní asociace tyto údaje za uvedeným účelem zpracovávala. Uvedené souhlasy jsou dobrovolné a Klient i Držitel je oprávněn je kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči Bance. Další informace o právech Klienta a Držitele ve vztahu k osobním údajům podle tohoto odstavce jsou uvedeny v článku XXVIII. Všeobecných podmínek.
5. Po uzavření Smlouvy, případně po zadání vlastního designu Kreditní karty Klientem v souladu s podmínkami Oznámení o designu Mojekarta v níže stanovené lhůtě, Banka zajistí výrobu Kreditní karty, doručí ji do Klientova obchodního místa a sdělí Držiteli termín předání Kreditní karty. PIN zašle Banka poštou nebo na Klientovo obchodní místo. Způsob zaslání PIN (poštou nebo na obchodní místo) a adresu pro jeho zaslání uvede Klient nebo Držitel ve Smlouvě nebo v Žádosti o vydání další osobní kreditní karty nebo v Žádosti o opětovné zaslání čísla PIN.

V případě Kreditní karty vlastního designu je Klient povinen ve lhůtě 30 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy za použití Design kódu předaného mu Bankou zadat na webových stránkách www.mojekarta.cz konkrétní vlastní design Kreditní karty, který je v souladu s podmínkami Oznámení o designu Mojekarta, tak aby Banka mohla zajistit výrobu Kreditní karty s vlastním designem. V případě, že zadáný vlastní design Kreditní karty je v rozporu s podmínkami Oznámení o designu Mojekarta platném a účinném v době zadání vlastního designu Kreditní karty, prodlužuje se lhůta pro další dvě zadání vlastního designu Kreditní karty o 30 kalendářních dnů, maximálně však na dobu 90 dnů od uzavření Smlouvy.

Pokud je PIN zaslán Držiteli poštou a nedojde k doručení PIN, může Držitel požádat Banku o znovuzaslání PIN. V takovém případě Banka zašle nový PIN způsobem uvedeným v žádosti o znovuzaslání PIN. Pokud Držitel z důvodu nedoručení PIN požádá podruhé o znovuzaslání PIN, Banka doručí nový PIN na Klientovo obchodní místo.

Pokud byl PIN Držiteli řádně doručen a Držitel požádá o znovuzaslání PIN, Banka doručí nový PIN na Klientovo obchodní místo.

6. Držitel převezme Kreditní kartu, a případně i obálku s PIN, osobně v Klientově obchodním místě. Pokud je PIN zaslán na Klientovo obchodní místo, musí dojít k předání Kreditní karty a obálky s PIN současně. Při přebírání obálky s PIN Držitel zkontroluje její neporušenost a převzetí Kreditní karty a obálky s PIN Bance

6. Při výběru hotovosti z peněžních automatů s použitím Kreditní karty je Držitel povinen zadat PIN na klávesnici peněžního automatu.
7. Veškeré operace s Kreditní kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob.
8. Operace, o kterých Banka obdrží zprávu od příslušné Karetní asociace, jsou na vrub Účtu ke kreditní kartě účtovány denně. Částky vyplacené v jiné měně, než v jaké je veden Účet ke kreditní kartě, jsou přepočítány podle Kurzů platného v den zúčtování operace Bankou, a to podle Kurzů deviza prodej. V případě operace z mezinárodního zúčtování Karetních asociací použije Banka výše uvedený Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace. V případě, že je k uskutečněné operaci provedena operace kreditní a tato je prováděna obchodníkem, jehož operaci zpracovává jiná banka, nenese Banka odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklý v důsledku časového odstupe mezi zpracováním debetní a kreditní operace.
9. Banka informuje Klienta o zúčtování operací s použitím Kreditní karty výpisem z Účtu ke kreditní kartě, minimálně jednou za kalendářní měsíc. Ve výpisu z Účtu ke kreditní kartě jsou transakce provedené v jednom dni uvedeny jednotlivě. Ceny za uskutečněné služby a operace jsou účtovány samostatně.
10. Banka je oprávněna zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které jí vznikly v důsledku porušení Smlouvy Klientem nebo Držitelem.
11. Banka je oprávněna v prostřednictvím peněžních automatů šířit vůči Držiteli reklamu v podobě automatického přehrání reklamního sdělení na obrazovce peněžního automatu.
12. Držitel Kreditní karty je oprávněn provést změnu PIN. Změnu lze provést pouze v peněžním automatu Banky, který tuto operaci umožňuje, a to kdykoli v průběhu platnosti Kreditní karty, vyjma období od 15. dne měsíce, který předchází měsíci, na který připadá konec platnosti předmětné Kreditní karty.
13. Banka Držiteli nedoporučuje, aby pro PIN byla použita část čísla Kreditní karty, čtyři stejná čísla nebo čísla jdoucí bezprostředně po sobě. Dále nedoporučuje použít data narození Držitele či jeho rodinných příslušníků, případně jiné číselné údaje, které by bylo možné jednoduše zjistit.
14. Pro nakládání s PIN, který si Držitel Kreditní karty změnil, platí shodné zásady jako pro PIN popsané v Podmínkách, který Banka předala Držiteli při přebírání nové Kreditní karty, případně Kreditní karty vydané po Stoplistu.
15. Zapomene-li Držitel Kreditní karty PIN (přidělený Bankou nebo změněný Držitelem), může Klient, případně Držitel, požádat o znovuvytvoření PIN v Klientově obchodním místě.
16. Transakci Cash back (výběr hotovosti na pokladně u obchodníka) lze uskutečnit pouze v místech, která jsou označena samolepkou služby „Cash back“. Podmínkou pro uskutečnění transakce je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka. Minimální částka prováděného nákupu je 300 Kč. Částka Cash back musí být zaokrouhlena na celé koruny, kdy minimální částka je 1 Kč a maximální částka je 1 500 Kč. Službu Cash back mohou Držitelé využít výhradně na území České republiky.
17. Obchodník je oprávněn poskytnutí transakce typu Cash back odmítnout, a to i bez udání důvodu.

XII. Reklamacce

1. Pokud Klient nesouhlasí se zúčtováním položkou týkající se operace provedené s použitím Kreditní karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, může uplatnit reklamaci v Klientově obchodním místě bez zbytečného odkladu, nejpozději však 40 kalendářních dnů ode dne zúčtování reklamované položky Bankou. Lhůta pro reklamaci je odvozená z reklamčních řadů příslušné Karetní asociace. Klient je povinen přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou operací a čitelné svoji přesnou adresu včetně telefonního spojení. Klient doplní na výzvu Banky informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky. Prodloužení Klienta s předáním Bankou vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamního řízení v důsledku nedodržení reklamčních

lhůt stanovených příslušnou Karetní asociací. V případě reklamčního řízení podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu, Klient zajistí součinnost Držitele, včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci.

2. Vzájemně podpis Držitele Kreditní karty je pro účely reklamčního řízení v případě zneužití Kreditní karty nebo identifikačních údajů uvedených na Kreditní kartě podpis Držitele na Kreditní kartě.
3. Neobdrží-li Držitel při výběru z peněžního automatu za použití Kreditní karty požadovanou částku a ta je přesto zúčtována, je Držitel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit tuto skutečnost Klientovu obchodnímu místu na příslušném formuláři Banky. Držitel v takovém případě uvede v reklamaci přesné místo (město, stát), datum, hodinu a reklamovanou částku výběru. V případě reklamace výběru z peněžního automatu v zahraničí je vhodné uvést i text z obrazovky peněžního automatu. Při pobytu v zahraničí Držitel může také kontaktovat Klientskou linku, kde obdrží pokyny nebo se obrátit na nejbližší banku, která je označena logem Karetní asociace, která vydala Kreditní kartu.
4. Banka stornuje reklamovanou položku a připsá odpovídající prostředky zpět na Účet ke kreditní kartě nebo učiní jiné vhodné opatření, pokud shledá reklamaci oprávněnou, v opačném případě reklamaci Klienta odmítne. Banka písemně informuje Klienta o výsledku reklamace bez zbytečného odkladu po skončení reklamčního řízení.
5. Reklamční řízení u Banky týkající se karetních operací včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí, včetně lhůt pro vyřízení reklamace, se řídí předpisy příslušné Karetní asociace o reklamcích. Na reklamace týkající se ostatních operací s použitím Kreditní karty se použije reklamční řád Banky, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
6. Banka do 30 dnů od podání reklamace informuje Klienta o stavu a průběhu vyřizování jeho reklamace.
7. Veškeré reklamace související se zúčtováním služeb poskytovaných Držiteli operátory mobilních telefonů se uplatňují v zákaznických centrech těchto operátorů.
8. Klient odpovídá za všechny transakce, při kterých byl použit PIN, přičemž pozdní zaúčtování není důvodem k reklamaci.
9. Samotnou transakci Cash back nelze reklamovat u Banky. Případnou reklamaci je třeba projednat u obchodníka ihned při obdržení hotovosti.

XIII. Doplnkové služby ke kreditním kartám a poskytování informací

1. Doplnkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů Kreditních karet. Držitelé Kreditních karet se stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány. Nárok na poskytování doplnkových služeb vzniká Držiteli uzavřením Smlouvy. Banka je oprávněna kdykoli zrušit poskytovanou doplnkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplnkovou službu.
2. Držitelé mohou se souhlasem Klienta a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplnkové služby podle aktuální nabídky Banky. Užívání fakultativních doplnkových služeb se řídí samostatnou smlouvou, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
3. Klient, popřípadě Držitel, souhlasí, aby Banka poskytovala jejich identifikační data, včetně případných osobních údajů, v rozsahu uvedeném ve Smlouvě, poskytovateli doplnkových služeb. Banka neodpovídá za neoprávněné použití identifikačních údajů, včetně osobních údajů, předaných Bankou poskytovateli doplnkových služeb v souladu se Smlouvou.
4. Pokud Držitel užívá ke své Kreditní kartě služby poskytované mobilními operátory, např. nabíjení předplaceného kuponu pro mobilní telefon prostřednictvím Kreditní karty, je povinen dodržovat při používání DPIN stejné zásady bezpečnosti jako při používání PIN. Banka není odpovědná za případné zneužití DPIN z důvodů na straně Klienta nebo Držitele.

s vlastním designem, pokud Klientem bylo požadováno vydání pouze Kreditních karet vlastního designu.

2. Pokud nastane kterýkoli z Důvodů zániku Smlouvy podle odst. 1 písm. a) až e) tohoto článku, Smlouva zaniká:
 - a) 45. den od dne, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy, pokud je v tento den splacen Úvěr, včetně příslušenství,
 - b) uplynutím 10 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nastal Důvod zániku Smlouvy, nebo
 - c) 45. den ode dne, kdy byl splacen Úvěr, včetně příslušenství, pokud ke splacení Úvěru dojde před uplynutím lhůty podle písmene b) tohoto odstavce.

Pokud nastane Důvod zániku Smlouvy podle odst. 1 písm. f) tohoto článku, Smlouva zaniká:

 - d) marným uplynutím lhůty uvedené v článku VIII. odstavec 5 těchto Podmínek u poslední Kreditní karty vlastního designu;
 - e) okamžikem třetího porušení podmínek uvedených v Oznámení o designu Mojekarta při zadávání vlastního designu poslední Kreditní karty Klientem dle článku VIII. odstavec 5 těchto Podmínek.

Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle článku VI. těchto Podmínek tím není dotčeno.
3. Pokud se Klient a Banka před uplynutím lhůty podle článku XVI. odstavec 2 těchto Podmínek dohodnou na vydání nové Kreditní karty, má se za to, že Důvod zániku Smlouvy nenastal.
4. Právo Držitele používat Kreditní kartu zaniká:
 - a) dnem, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy,
 - b) dnem, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Držitele nebo Klienta,
 - c) dnem, kdy Klient písemným sdělením Bance zruší právo Držitele používat Kreditní kartu,
 - d) znehodnocením Kreditní karty vydané pro Držitele na základě Smlouvy podle článku VIII. odstavec 7 nebo článku IX. odstavec 4 těchto Podmínek,
 - e) uplynutím doby platnosti Kreditní karty vydané na základě Smlouvy Držiteli, pokud nedojde k obnovení její platnosti postupem podle článku IX. těchto Podmínek;
 - f) dnem, kdy Držitel požádá Banku o zrušení Kreditní karty,
 - g) pokud se Banka dozví o znehodnocení Kreditní karty vydané na základě Smlouvy pro Držitele;
 - h) zařazením Kreditní karty vydané na základě Smlouvy pro Držitele na Stoplist, pokud Klient, popřípadě Držitel zároveň odmítne vydání nové Kreditní karty.
5. Banka uvede Kreditní kartu na Stoplist ke dni, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy, ke dni, kdy Banka uplatnila právo na odstoupení od Smlouvy nebo odeslala Klientovi výpověď Smlouvy, popřípadě ke dni zániku práva Držitele používat Kreditní kartu, a to v případech, kdy Kreditní karta nebyla Držitelem Bance vrácena. Klient neplatí Bance cenu za uvedení Kreditní karty na Stoplist, pokud ke dni, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy, vrátí Kreditní kartu Bance nebo pokud Důvodem zániku Smlouvy je výpověď Smlouvy ze strany Banky.
6. Banka je oprávněna po dobu 45 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu ceny za Bankovní služby poskytnuté Klientovi v souvislosti s touto Smlouvou, včetně nákladů na vymáhání pohledávek Banky z této Smlouvy. Klient je povinen takto zúčtované ceny uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

XVII. Rozhodčí doložka

1. Klient a Banka se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem jmenovaným správcem seznamu rozhodců ze seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení platných ke dni uzavření smlouvy. Klient a Banka prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidel

o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem Společnosti, (dále jen „Jednací dokumenty“) a dalšími informacemi uvedenými níže.

2. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy Banka doručí Společnosti žalobu proti Klientovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi Klientem a Bankou vzniklé z právního vztahu podle této Smlouvy.
3. Informace o rozhodčím řízení:

O právech a povinnostech plynoucích z Jednacích dokumentů se Klient a Banka mohou informovat v sídle Společnosti nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-řízení.cz/>.

Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo Společnosti případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Spor může být rozhodován i bez ústního jednání jen na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě vyjádřit do sedmi dnů a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením, je konečný a na jeho základě je možno podat návrh na výkon rozhodnutí.

Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastizena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilkou doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou ve Smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na této adrese zdržovala.

XVIII. Vymezení pojmů

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„Banka“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„Bankovní služby“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„Běžný účet“ je běžný účet Klienta v Kč vedený u banky v České republice, ze kterého se podle Smlouvy provádí splátky vyčerpané jistiny Úvěru a přirostlých úroků.

„Čerpání“ je poskytnutí Úvěru na základě Smlouvy.

„Den splatnosti“ je den, ke kterému je Klient povinen splatit Úvěr, část jistiny Úvěru, úroky nebo uskutečnit jiné plnění Bance podle Smlouvy.

„Držitel“ je osoba oprávněná používat Kreditní kartu.

„DPIN“ osobní identifikační číslo pro přímé dobíjení kuponu mobilních telefonů prostřednictvím Kreditní karty generované peněžním automatem na základě pokynu Držitele.

„Důvod zániku Smlouvy“ je definován v článku XVI. odstavec 1 těchto Podmínek.

„Jednací dokumenty“ jsou definovány v článku XVII. odstavec 1 těchto Podmínek.

„Karetní asociace“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro vydávání a používání zejména platebních karet VISA, MasterCard a American Express.

„Klient“ je fyzická osoba – nepodnikatel, která s Bankou uzavřela Smlouvu.